

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА

## ДЕПАРТАМЕНТ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Гагарина ул., д. 32/1, Омск, 644099

Бородиной И.А.

От 27.11.18 № ИДС/12472

borodina\_win@elregion.org

На № 16136 от 21.11.18

Уважаемая Ирина Александровна!

Ваше обращение по вопросу о неудовлетворительном теплоснабжении многоквартирного дома 118А по улице 50 лет Октября, поступившее в Администрацию города Омска, рассмотрено в департаменте городского хозяйства Администрации города Омска в части компетенции.

По результатам рассмотрения обращения сообщая следующее.

Представителями ресурсоснабжающей организации АО «ОмскРТС» (далее – ресурсоснабжающая организация), управляющей организации ЗАО «УК «Левобережье» (далее – управляющая организация) 27.11.2018 проведено комиссионное обследование системы теплоснабжения указанного многоквартирного дома. В результате установлено, что параметры давления и температуры на индивидуальном тепловом пункте (далее – ИТП) данного многоквартирного дома соответствуют температурному графику и достаточны для обеспечения качественного теплоснабжения.

Таким образом, в зоне ответственности ресурсоснабжающей организации (на ИТП многоквартирного дома) нарушения по качеству теплоснабжения отсутствуют.

Доступ в Вашу квартиру для проведения обследования температурного режима не предоставлен, температура воздуха в квартирах 94, 95 данного многоквартирного дома составила от +23°C до +24°C, что соответствует Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

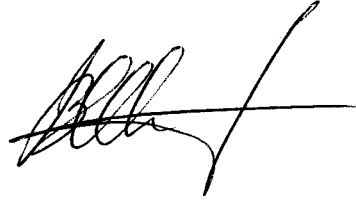
Регулировка внутридомовой системы отопления должна осуществляться управляющей организацией (г. Омск, ул. Певцова, д. 13, тел. 74-09-24).

Дополнительно сообщая, что согласно Положению о Государственной жилищной инспекции Омской области (далее – ГЖИ), утвержденному Указом Губернатора Омской области от 15.01.2013 № 2, ГЖИ осуществляет функции жилищного надзора, в том числе в части требований, предъявляемых к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества

в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

На основании изложенного по факту неудовлетворительного предоставления коммунальной услуги по теплоснабжению и в целях применения мер административного воздействия к ресурсоснабжающей и управляющей организациям Вы можете обратиться в ГЖИ по адресу: город Омск, улица Булатова, дом 68, телефон: 69-37-28.

Заместитель директора департамента



В.Ю. Шнипко